

ДОГОВОР

на оказание услуг фитнес-клуба «Zfit»

г. Сочи

ООО «Санаторий «Заполярье», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего(-ей) на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____,

(*ФИО Заказчика, законного представителя, адрес места жительства и номер контактного телефона*)

действующий (-ая) в интересах несовершеннолетнего, либо недееспособного, либо ограниченно дееспособного лица:

(*Ф.И.О. несовершеннолетнего, либо недееспособного, либо ограниченно дееспособного лица*),

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в фитнес-клубе «Zfit» Исполнителя (далее – «услуги») по клубной карте, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Срок оказания услуг: период действия карты.

1.3. Место оказания услуг: фитнес-клуб «Zfit» (далее – «ФК») ООО «Санаторий «Заполярье» (далее – «Санаторий») по адресу: г. Сочи, ул. Пирогова, 10.

1.4. Перечень услуг, входящих в стоимость Договора, определяется Тарифным планом (Приложение № 1 к настоящему Договору). Услуги оказываются в соответствии с Перечнем физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг по Программе проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий ((далее – «Программа»), за исключением дополнительных платных услуг (далее – «дополнительные услуги»). Информация о Программе и дополнительных услугах размещена на сайте ФК в сети Интернет, информационном стенде и стойке администраторов ФК и/или сервисного центра.

1.5. После внесения платы за услуги в соответствии с условиями Договора Заказчик на период оказания услуг выдается клубная карта, которая является основанием для прохода на территорию Санатория, в ФК и получения услуг.

Клубная карта – магнитный ключ-пропуск, предоставляющий право доступа на территорию Санатория и ФК, получения оплаченных услуг лицу, на чье имя он оформлен. Гостям Заказчика выдается временная карта гостя, являющаяся аналогом клубной карты. Передача клубной карты и карты гостя третьим лицам не допускается, услуги по ним третьим лицам не предоставляются.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг, функционирование оборудования и инвентаря.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять услуги в порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами ФК, являющимися обязательными для выполнения Заказчиком.

2.2.2. Устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, режим работы ФК или отдельных его частей, осуществлять замену инструктора, предварительно проинформировав Заказчика.

2.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг/дополнительных услуг без согласия на то Заказчика.

2.2.5. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.6. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора/отказаться в предоставлении услуг и доступе на территорию Санатория и ФК, а также в одностороннем порядке приостановить оказание услуг Заказчику и заблокировать его ключ-карту в случаях:

- несоблюдения графика платежей, содержащегося в Тарифном плане (если Тарифным планом предусмотрена рассрочка платежа), со дня, следующего за календарным днем наступления срока платежа;

- при нахождении в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

- при наличии психоэмоциональных расстройств и скрытых проблем со здоровьем;

- посещения несовершеннолетним в возрасте до 18-ти лет без сопровождения взрослых;

- при установлении Исполнителем факта нарушения Правил ФК, правил пребывания в Санатории, пропускного и внутриобъектового режимов;

- передачи клубной карты и карты гостя третьим лицам при установлении Исполнителем факта прохода на территорию Санатория/получения услуг Санатория указанными лицами.

2.2.7. Приостанавливать оказание услуг, предварительно уведомив Заказчика не менее, чем за 5 календарных дней путем размещения информации на информационном стенде и стойке администраторов ФК и/или сервисного центра Исполнителя:

- с использованием отдельных зон фитнес-клуба Zfit для проведения ремонтных и профилактических работ, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней в течение года.

- с использованием всей инфраструктуры фитнес-клуба Zfit для проведения технических и иных мероприятий, но не более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней в течение года.

Приостанавливать оказание услуг с использованием всей инфраструктуры либо отдельных зон фитнес-клуба Zfit без предупреждения Заказчика в случае необходимости проведения ремонтных работ при возникновении аварийной ситуации на срок, необходимый для устранения аварии.

2.2.8. На основании заявления Заказчика принимать решение о приостановлении оказания услуг (опция «Заморозка»), если такая опция предусмотрена Тарифным планом и оплачена Заказчиком.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, Тарифным планом, Программой, перечнем дополнительных услуг и порядком их предоставления, Правилами ФК, правилами пребывания в Санатории, пропускного и внутриобъектового режимов.

2.3.2. Оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора стоимость клубной карты.

2.3.3. Соблюдать график платежей, если он предусмотрен Тарифным планом.

2.3.4. Принять от Исполнителя клубную карту и карту гостя лично либо через представителя по доверенности.

2.3.5. Не передавать клубную карту, карту гостя и ключи от шкафчиков третьим лицам.

2.3.6. При приобретении клубной карты проконсультироваться у терапевта/педиатра по состоянию своего здоровья и сообщить инструктору об отсутствии/наличии противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. В случае если в процессе получения услуг по настоящему Договору Заказчик или гость почувствует ухудшение состояния здоровья, незамедлительно сообщить об этом инструктору либо медицинскому работнику ФК.

2.3.7. Выполнять требования персонала ФК, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление услуг, соблюдать правила поведения на водных объектах, Правила ФК, пропускной и внутриобъектовый режим на территории Санатория.

2.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не причинять ущерб ему и имуществу третьих лиц.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать информацию об оказываемых услугах, дополнительных услугах ФК, Тарифном плане, Правилах ФК, правилах пребывания в Санатории, пропускном и внутриобъектовом режимах.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями Договора.

2.4.3. Воспользоваться дополнительной опцией «Заморозка» в соответствии с Тарифным планом и приостановить период оказания услуг, подав письменное заявление в сервисный центр Санатория или на стойку администраторов ФК в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до начала приостановки оказания услуг.

2.4.4. Воспользоваться опцией «Гостевой визит» в соответствии с Тарифным планом клубной карты. Оформить данную опцию в сервисном центре Санатория с 8.00-20.00 час в присутствии Заказчика, его гостя и при наличии документа, удостоверяющего личность гостя.

2.4.5. Воспользоваться опцией «Рассрочка платежа» на условиях, предусмотренных Тарифным планом по данному виду клубной карты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком по ценам и в порядке, предусмотренными Тарифным планом и настоящим Договором.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях в наличной и/или безналичной форме.

3.3. Оплата стоимости дополнительных услуг осуществляется Заказчиком путем внесения 100% предварительной оплаты в наличной и/или безналичной форме в кассу Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

4.2. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя третьими лицами, воспользовавшимися услугами совместно с Заказчиком.

4.3. При утрате/поломке клубной карты, ключа от шкафчика и/или иного принадлежащего Исполнителю имущества, Исполнителем взимается плата в размере, установленном преискурантом Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика при нарушении и/или ненадлежащем выполнении Заказчиком условий Договора, Правил ФК, и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании услугами/дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций инструктора по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., несоблюдение правил предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в ФК; за вред, нанесенный здоровью или имуществу Заказчика собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

4.4.2. За утрату или повреждение личных вещей Заказчика, оставленных вне шкафчиков для хранения личных вещей.

4.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Заказчика, третьих лиц.

4.5. Окончание срока действия Договора или периода оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Подписанием Договора Заказчик дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Исполнителем его персональных данных, а Исполнитель в свою очередь обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним.

5.2. Срок обработки персональных данных Заказчика составляет период действия Договора.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания Договора и возникли помимо воли Сторон.

6.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

6.3. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным государственным органом.

6.4. В случае невозможности полного или частичного исполнения обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, фактическая или возможная продолжительность которых составит один месяц или более, Сторона, исполнение обязательств которой не затронуто действием непреодолимой силы, будет иметь право расторгнуть Договор полностью или частично без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе досрочно расторгнуть Договор и прекратить срок действия клубной карты.

7.2. При досрочном расторжении Договора датой расторжения и окончания периода оказания услуг для Заказчика будет являться дата приема Исполнителем его письменного заявления, а если в день получения Исполнителем заявления Заказчик пользовался услугами, то следующий календарный день от даты приема заявления, если в заявлении не будет указан более поздний срок.

7.3. Расчет суммы, подлежащей возврату за неостребованные услуги по клубным картам, производится на основании Тарифного плана, действующего на момент подписания Договора. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п. 7.4 Договора.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Сумма возврата денежных средств определяется как сумма, оплаченная Заказчиком за вычетом невозвращаемого взноса в размере 30% от стоимости Тарифного плана, установленного на момент заключения Договора, включающего в себя сумму расходов Исполнителя, которые он несет на обеспечение функционирования ФК, и за вычетом стоимости периода оказания услуг с начала срока действия Договора до даты его расторжения без учета предоставленных Исполнителем специальных условий приобретения услуг на дату подписания Договора (подарки, бонусы, заморозки, продления, прочие опции).

7.5. Если Тарифным планом предусмотрена рассрочка оплаты стоимости услуг, то в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты согласно графику платежей, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику с первого дня нарушения, а при нарушении сроков на три дня и более – отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке. При этом ранее внесенные Исполнителем денежные средства не возвращаются.

7.6. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг прекращаются в день окончания периода оказания услуг, в течение которого Заказчик вправе пользоваться услугами, или при досрочном отказе от Договора как по инициативе Заказчика, так и по инициативе Исполнителя – в день, когда Договор прекращает свое действие.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и/или неисполнением настоящего Договора, путем направления подписанной уполномоченным лицом претензии (графического образа претензии в случае направления электронной почтой или факсом) в адрес Стороны, нарушившей обязательства по Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты, либо по номеру факса, указанным в разделе 10 настоящего Договора). Спор может быть передан на разрешение суда:

- при направлении претензии посредством почтовой связи – по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;
- при направлении претензии посредством курьерской службы экспресс-доставки – по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления претензии по почтовому адресу;
- при направлении претензии электронной почтой или факсом – по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления претензии по адресу электронной почты или факсу.

В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой Стороной условий настоящего договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Центральном районном суде г. Сочи.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока, предусмотренного в 1.2 Договора. Договор пролонгации не подлежит.

9.2. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанное в настоящем пункте правило не распространяется на изменения в части наименования, местонахождения и банковских реквизитов Сторон, о которых уполномоченный представитель соответствующей Стороны сообщает другой Стороне посредством письменного уведомления.

9.3. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои права по Договору без предварительного письменного согласия на это Исполнителя.

9.4. Все уведомления, сообщения, иная переписка в рамках настоящего Договора направляются одной Стороной другой Стороне по почтовому адресу, указанному в Договоре. Стороны обязуются извещать друг друга в письменной форме об изменении адресов и других реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего события.

Любое сообщение (уведомление, требование), направленное Стороне по последнему известному другой Стороне почтовому адресу, будет считаться полученным по истечении 3 (трех) дней с даты отправки – для отправлений, направленных курьерской почтой, и 15 (пятнадцати) дней с даты отправки – для отправлений, направленных заказным письмом, если более ранняя дата доставки не установлена документально отчетом о доставке, в день отправки – для отправлений, направленных электронной почтой или факсом.

9.5. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Тарифный план.